

CONCEJO DISTRITAL
BARRANCABERMEJA
Fecha: 09 JUN 2025 Hora: 4:45 PM
RUBEN PEREZ

INFORME DE GESTIÓN

PERIODO ENERO - ABRIL DE 2025

AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

INFORME DE GESTIÓN

1 de ENERO A 30 de ABRIL de 2025

JONATHAN STIVEL VÁSQUEZ GÓMEZ
Alcalde Distrital de Barrancabermeja

SANDRA PAOLA LEÓN DIAZ
Gerente General

Barrancabermeja
Junio de 2025

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
PRESENTACIÓN DE LA SECTORIAL.....	6
Misión de la Empresa	6
Visión de la Empresa	6
Dimensiones y Objetivos Estratégicos	6
Objeto Social de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP	7
Perfil del Jefe de Despacho	9
Estructura Organizacional de la Empresa	10
Mapa de Procesos	10
Proceso Gestión Estratégica.....	11
Planificación y Gestión Integral.....	11
Gestión de la Operación	11
Gestión Comercial.....	12
Gestión del Talento Humano	12
Contratación.....	12
Gestión Financiera y Contable.....	12
Gestión de Inventarios	13
Gestión Documental.....	13
Gestión Informática	13
Secretaría General y Gestión Jurídica	13
Control de Gestión	13
Alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.....	14
Contribuciones al Desarrollo Sostenible, la garantía de Derechos y la Paz.....	14
Responsabilidades en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027	15
SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO	16
Programa Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico. (4003)	16

OTRAS GESTIONES REALIZADAS.....	31
EFECTIVIDAD OPERATIVA – Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de acueducto y saneamiento básico.	31
CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL – Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.....	37
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA – Garantizar la sostenibilidad financiera para generar valor económico para la Empresa.....	40
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL – Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico	48
ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR – Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano.....	49
.....	51
CONCLUSIONES.....	53

INTRODUCCIÓN

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. es una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja. Nuestro compromiso radica en la gestión integral de procesos para la satisfacción de nuestros grupos de interés, con la visión de ser una empresa posicionada y sostenible, que se distingue por sus estándares de calidad y su constante mejora mediante la optimización de procesos y la medición de resultados.

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, en **Aguas de Barrancabermeja SA ESP** enfocamos nuestros esfuerzos diarios en la prestación de un servicio con estándares de calidad. En consonancia con estos principios, la Gerencia General presenta los resultados de gestión alcanzados durante el período de Enero a Abril de 2025.

Este informe detalla las acciones y logros obtenidos en el marco del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024 - 2027, particularmente en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Durante este período, nuestra Empresa ha trabajado arduamente para mejorar la calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento básico, alineando nuestras estrategias y proyectos con los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027. Hemos implementado diversas iniciativas de infraestructura, sensibilización y capacitación, con el fin de garantizar un servicio eficiente y sostenible para todos los habitantes del Distrito. En este informe se destacan los avances significativos en la gestión del recurso hídrico, la optimización de los sistemas de alcantarillado y el progreso en el saneamiento básico de nuestra ciudad. Estos logros son fruto del compromiso y dedicación de nuestro equipo, así como de la colaboración con la comunidad y las autoridades locales.

El presente informe está organizado en tres secciones para facilitar su comprensión y análisis. La primera sección presenta los aspectos generales de la empresa **Aguas de Barrancabermeja SA ESP**, incluyendo su misión, visión y estructura administrativa. La segunda sección detalla las acciones emprendidas, las inversiones realizadas y los impactos obtenidos a través de nuestra gestión en los diferentes sectores de inversión, conforme al Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024-2027. Por último, se incluyen gestiones adicionales que han tenido un impacto significativo en la comunidad, destacando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora continua de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

PRESENTACIÓN DE LA SECTORIAL

Misión de la Empresa

Somos una Empresa que presta servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico en el área de influencia, a través de la gestión integral de procesos para la satisfacción de los grupos de valor.

Visión de la Empresa

Ser una Empresa posicionada y sostenible, con altos estándares de calidad a través de la optimización de los procesos y el compromiso constante de la medición y mejora.

Dimensiones y Objetivos Estratégicos



Objeto Social de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP

De acuerdo con los Estatutos de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, en su artículo 3. Objeto Social menciona que la sociedad tendrá por objeto social principal la prestación continua y eficiente de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y aseo en todo el territorio nacional, de conformidad con las definiciones contenidas en ellos numerales 14.22, 14.23 y 14.24 del artículo 14 de la Ley 142 de 1994, pudiendo ofrecer los servicios donde pueda desarrollar eficientemente los mismos y que así sean requeridos. En tal sentido, su objeto comprenderá las siguientes actividades:

1. Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y en general de saneamiento básico, en el área de operación principal de la sociedad cual es perímetro urbano el Municipio de Barrancabermeja, pero podrá el mismo ser extendido a sus corregimientos, zonas rurales, Municipios vecinos y/o al resto del país.
2. Prestación de todo tipo de servicios o desarrollo de cualquier actividad en cuanto unos u otros tengan relación directa o indirecta con la prestación de los servicios que constituyen su objeto principal, para la cual utilizará todas las herramientas, bienes muebles e inmuebles de su propiedad o de terceros que así lo autoricen y que se requieran en el proceso de producción, suministro, medición, medición, conexión, facturación, recaudo, interconexión y demás etapas propias de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo buscando siempre optimizar la relación costo beneficio.
3. Participar como socio en otras empresas de servicios públicos y/o en otras sociedades comerciales cuya actividad sea directa o indirectamente relacionada, conexas y/o complementaria con su objeto social o un aparte de este, siempre y cuando no se coloque a la sociedad en riesgo financiero, por el hecho de la asociación a que éste numeral se refiere.
4. Asociarse temporal o definitivamente con otras personas o sociedades nacionales o internacionales, licitar en toda clase de concursos públicos o privados que abran las entidades de derecho público o privado, realizar y formular diferentes concesiones con entidades públicas y privadas en asuntos relacionados con su objeto social.
5. Participar de manera directa o indirecta en procesos de selección y/o de contratación que adelanten personas públicas o privadas, nacionales, internacionales o multilaterales, cuyo objeto tenga relación directa o indirecta con el desarrollo de su objeto social o de una parte de él.
6. Participar en procesos de selección que adelanten las entidades públicas o estatales, de cualquier orden, nacional, departamental, distrital o municipal, cuyo objeto corresponda a la adquisición y/o suministro de todo tipo de mercancías, equipos, maquinaria, herramientas, accesorios, servicios de instalación y mantenimientos de equipos relacionados o que se relacionen directa o indirectamente con su objeto social.

7. Celebrar y ejecutar todo tipo de contratos civiles, comerciales y convenios estatales o privados, como también las respectivas ordenes de servicios o de compras en general. Levantar construcciones, plantas e instalaciones industriales que sean necesarias para la fabricación, producción, bodegaje, etc., de los bienes y servicios que comprenden su objeto social principal, así como para el funcionamiento de sus establecimientos comerciales.
8. Y en general realizar todos los actos, negocios u operaciones directamente relacionados con el objeto social indicado en estos estatutos y todos aquellos actos que tengan como finalidad ejercer todos los derechos y cumplir con las obligaciones legales o convencionalmente derivados de la existencia de actividades de la compañía.
9. En desarrollo de su objeto social la sociedad podrá: 1) promover o fundar establecimientos de comercio, almacenes, depósitos, sucursales, agencias o cualquier tipo de establecimiento relacionado. 2) Adquirir a cualquier título toda clase de bienes muebles o inmuebles, rurales o urbanos, arrendarlos, enajenarlos, gravarlos y darlos en su garantía de sus propias obligaciones, adquirir, explotar y/o vender a cualquier título, marcas, nombres comerciales, patentes, privilegios, invenciones, dibujos, insignias o cualquier otro bien incorporal siempre que sean afines con su objeto principal 3) Podrá girar, endosar, protestar, cobrar, pagar toda clase de títulos valores o aceptarlos para la explotación del negocio que constituye su objeto social principal o que se relacionen directa o indirectamente con él, con las salvedades incluidas en el parágrafo primero del presente artículo 4) Participar en los procesos contractuales de selección que adelanten entidades estatales u organismos internacionales, multilaterales o personas privadas 5) Celebrar y ejecutar toda clase de contratos privados o estatales 6) Realizar toda clase de operaciones con títulos valores, agenciar a personas naturales o jurídicas dedicadas a las mismas actividades o aquellas que se relacionan con su objeto y en general desarrollar en su propio nombre o por cuenta de terceros o en participación con ellos, toda clase de operaciones y ejecutar y celebrar toda clase de actos o contratos bien sea civiles, comerciales, bancarios, crediticios, estatales o administrativos que sean convenientes o necesarios para el logro de los fines que la sociedad persigue 7) Prestar asesorías en general que se relacionen directamente con el objeto social. 8) Bajo su propia responsabilidad y con el fin de cumplir con su objeto social principal, la empresa podrá a través de outsourcing o mediante subcontratación, realizar todas las actividades necesarias o convenientes, tendientes a lograr la organización que le permita atender la prestación de los servicios públicos a su cargo 9) Para efectos de su gestión la sociedad podrá celebrar entre otros los contratos especiales de que trata el artículo 39 de la ley 142 de 1994 o aquellos que autoricen normas que la modifiquen o adicionen.
10. **PARAGRAFO PRIMERO:** La sociedad que se constituye únicamente podrá constituir garantías personales o reales respecto de sus propias obligaciones, por lo tanto, la sociedad no podrá en ningún caso, constituirse en garante, avalista, fiador de obligaciones de terceros, así como tampoco podrá gravar sus bienes para respaldar o garantizar el cumplimiento de obligaciones de terceros, incluidos entre tales terceros, sus propios accionistas.

11. **PARAGRAFO SEGUNDO:** No obstante, el área de operación principal de la sociedad delimitado en el literal (a) del presente artículo, cuando sea oportuno o conveniente para los intereses de la Empresa, conforme sea determinado por los administradores de la misma, esta podrá prestar sus servicios en el exterior, para lo que requerirá autorización de la Asamblea de Accionistas.
12. **PARAGRAFO TERCERO:** Para asegurarlos más altos parámetros de eficiencia, costos y calidad en la prestación de servicios públicos domiciliarios a su cargo, la sociedad prestará directamente o mediante contratos o subcontratos con terceros y/o outsourcing las operaciones técnica, comercial y el mantenimiento del servicio, es decir, realizará todas las labores inherentes a la administración, operación, mantenimiento, comercialización, financiación, planificación e inversión, entre otros de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico. Se dejó por fuera el servicio de aseo.

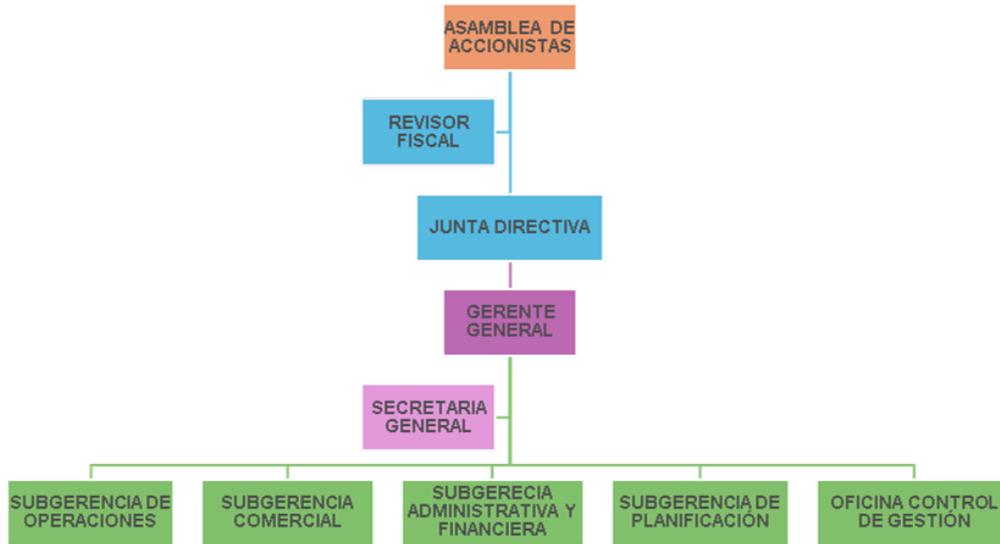
Perfil del Jefe de Despacho



Sandra Paola León Díaz, es abogada de profesión con especialización en contratación estatal y actualmente cursa la especialización en Gerencia del Talento Humano, además cuenta con una amplia experiencia en el sector público y privado. Antes de incorporarse a la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, ocupó cargos de gran responsabilidad, como Contralora Encargada de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja SA ESP, Personera de Yondó, entre otros.

Inició en la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, desde febrero de 2024 como Secretaria General y Primer Suplente del Gerente, hoy se desempeña como Gerente General en propiedad.

Estructura Organizacional de la Empresa



Mapa de Procesos

De acuerdo con el actual Modelo de Operación por Procesos (MOP), las gestiones y el desarrollo de la labor misional de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se ejecuta gracias al quehacer diario y coordinado de doce procesos: 2 estratégicos, 2 misionales, 7 de apoyo y 1 de control, como se detalla a continuación:



Proceso Gestión Estratégica

El proceso Gestión Estratégica tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de la misión, visión, políticas, objetivos, planes, programas y proyectos institucionales, así como las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a la empresa, implementando, manteniendo y mejorando continuamente la eficiencia, eficacia y efectividad del Sistema de Gestión.

Planificación y Gestión Integral

El proceso Planificación y Gestión Integral tiene como objetivo planear, organizar y dirigir todas las actividades relativas a la formulación y desarrollo de los distintos planes, programas y proyectos, así como asegurar el desarrollo e implementación de los sistemas de gestión empresarial que aplique de acuerdo con la normatividad vigente. Todo lo anterior en función del logro de la Estrategia de la Empresa

Gestión de la Operación

El proceso Gestión de la Operación se encarga de direccionar, monitorear, evaluar y responder por la gestión de la operación en los subprocesos de: producción, distribución, mantenimiento, calidad, recuperación de consumos y saneamiento básico.

Subproceso Gestión Saneamiento Básico: Cumplir con la formulación, ejecución, monitoreo y evaluación continua y sistemática del PSMV y demás instrumentos de planificación aplicables, así como operar y mantener la infraestructura del sistema de alcantarillado

Subproceso Control de calidad: Realizar actividades analíticas bajo una directriz de imparcialidad y honestidad, buscando siempre obtener resultados competentes a través de prácticas y enfoques científicos seguros; cumpliendo con la normatividad vigente y minimizando la contaminación al medio ambiente, haciendo uso eficiente de los recursos.

Subproceso Producción: Controlar la operación de las diferentes actividades de captación, tratamiento y almacenamiento de acuerdo con la normatividad vigente con el fin de mantener y garantizar la calidad del agua distribuida con parámetros de calidad

Subproceso Redes: Operar el sistema de distribución del agua potable a través de la estructuración, planeación, monitoreo y control del sistema de acueducto soportado en el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de distribución

Subproceso Mantenimiento: Planificar, realizar y monitorear las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de elementos, estructuras y equipos mecánicos, eléctricos y la instrumentación asociada a los mismos en la PTAP, PTAR, EBAR y ESTACIONES DE BOMBEO, generando los informes y análisis respectivo para la oportuna toma de decisiones.

Subproceso Recuperación de Consumos: Identificar, evaluar, desarrollar, implementar y monitorear el Plan de Recuperación de Consumos y Reducción de Pérdidas, con el propósito de disminuir el índice de agua no contabilizada.

Gestión Comercial

El proceso de Gestión Comercial tiene como objetivo mejorar la satisfacción de nuestros usuarios minimizando los índices de reclamación comercial a través de una adecuada gestión comercial de la Empresa en la venta de servicios públicos domiciliarios y complementarios en términos de calidad, oportunidad, eficiencia, a través de prácticas laborales seguras y amigables con el medio ambiente. Este proceso se divide en tres subprocesos como son:

Subproceso Atención al Usuario: Operar el sistema de distribución del agua potable a través de la estructuración, planeación, monitoreo y control del sistema de acueducto soportado en el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de distribución.

Subproceso de Facturación: Ejecutar, controlar, responder por las actividades propias del proceso de facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

Subproceso de Cartera: Asegurar una el recaudo y gestión efectivo de la cartera de la empresa comprendida entre 0 a 60 meses

Gestión del Talento Humano

El proceso Gestión del Talento Humano tiene como objetivo Coordinar la gestión y desarrollo del talento humano, el bienestar y mejoramiento de las competencias laborales, la seguridad y salud en el trabajo, regulando la vinculación, permanencia y retiro de los servidores y garantizando que la empresa cuente con las personas idóneas para el desarrollo de las labores propias de cada rol y el logro de los objetivos institucionales.

Contratación

El proceso Contratación tiene como objetivo contratar de manera oportuna conforme al Manual de Contratación vigente y demás lineamientos organizacionales, los bienes, servicios y obras requeridos para satisfacer las necesidades de la Empresa.

Gestión Financiera y Contable

El proceso Gestión Financiera y Contable tiene como objetivo apoyar la organización y control de los recursos financieros de la Empresa, cumpliendo con la normatividad vigente asegurando que los Estados Financieros reflejen los hechos económicos, financieros, sociales y ambientales de la Empresa, con la calidad, oportunidad y veracidad de la información. Todo lo anterior orientado hacia la solidez y sostenibilidad financiera de la Empresa.

Gestión de Inventarios

El proceso Gestión de Inventarios tiene por objetivo administrar y controlar los bienes que posee la empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP de manera que se garantice la verificación periódica de las existencias tanto de los bienes devolutivos, de consumo y bienes entregados en administración para el uso y goce por el Municipio de Barrancabermeja.

Gestión Documental

El proceso Gestión Documental tiene como objetivo administrar el Sistema de Gestión Documental con el fin de garantizar de manera eficaz la gestión de los documentos tramitados en la empresa, la custodia, y conservación de la documentación permitiendo brindar el servicio de atención e información al ciudadano, de forma eficiente y oportuna.

Gestión Informática

El proceso Gestión Informática tiene como objetivo asegurar los activos de información de la entidad, identificando oportunamente las potenciales o reales amenazas y vulnerabilidades sobre dichos activos en los procesos institucionales estratégicos, misionales y de apoyo de la entidad, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información a través de los planes del proceso monitoreados continuamente para lograr evidenciar la mejora continua

Secretaría General y Gestión Jurídica

El proceso Secretaría General y Gestión Jurídica tiene como objetivo asesorar a la Gerencia y a todas las dependencias de la empresa, para que todas las actuaciones se ajusten al ordenamiento jurídico, así como, representar, organizar, dirigir, sustanciar las actuaciones de tipo jurídico, disciplinario, contractual, administrativo y societario.

Control de Gestión

El proceso Control de Gestión tiene como objetivo brindar acompañamiento y asesoría a los procesos y subprocesos de la organización en el marco de los roles de la oficina de Control Interno. Verificar la efectividad del Sistema de Control Interno en procura del cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización y que se apliquen los mecanismos de participación ciudadana.

Alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

Bajo el enfoque de gestión pública orientada a resultados y el compromiso hacia la creación de valor público, las funciones y acciones de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP se articulan de manera estratégica con los lineamientos de las diferentes políticas y dimensiones del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, principalmente con aquellas que se relaciona en la siguiente tabla:

Tabla 1. Alineación de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP con el MIPG

Dimensiones MIPG	Políticas MIPG
1. Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano
	Integridad
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional
3. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
	Gobierno Digital
	Seguridad Digital
	Defensa Jurídica
	Servicio al Ciudadano
	Racionalización de Trámites
	Participación Ciudadana en la Gestión Pública
4. Evaluación de Resultados	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
5. Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
	Gestión Documental
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación
7. Control Interno	Control Interno

Contribuciones al Desarrollo Sostenible, la garantía de Derechos y la Paz.

La Empresa **Aguas de Barrancabermeja SA ESP** ha desempeñado un papel fundamental en la materialización de la meta del **Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: Agua Limpia y Saneamiento**. A través de la ejecución de proyectos estratégicos de inversión en infraestructura de acueducto y alcantarillado, se ha avanzado en la ampliación de la cobertura, la mejora en la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental de los sistemas de agua potable y saneamiento básico en el Distrito de Barrancabermeja.

Como empresa se han priorizado intervenciones en zonas urbanas con mayores brechas de acceso, contribuyendo a la reducción de la desigualdad territorial y al cierre de brechas sociales.

Desde un enfoque de derechos, la implementación de estos proyectos ha contribuido directamente a la garantía del **derecho humano al agua y al saneamiento**, reconocido por la ONU, y ha fortalecido otros derechos conexos como el **derecho a la salud, a una vida digna, a la participación ciudadana y al desarrollo territorial justo**. La empresa se ha enfocado en que los servicios prestados respondan a las condiciones culturales, sociales y económicas de las comunidades beneficiadas, con especial atención a poblaciones vulnerables.

Además, Aguas de Barrancabermeja ha promovido espacios de participación comunitaria en la formulación y seguimiento de los proyectos, fortaleciendo la gobernanza del agua y fomentando una cultura ciudadana de uso responsable del recurso hídrico. Estas acciones no solo consolidan la sostenibilidad del servicio, sino que también aportan a la construcción de paz territorial mediante la generación de confianza institucional, la equidad en el acceso a servicios básicos y la mejora de la calidad de vida de la población.

Responsabilidades en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

Conforme a la estructura estratégica del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024-2027 aprobado y adoptado mediante Acuerdo Distrital 003 de 2024, la gestión de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, en concordancia con la Secretaria de Infraestructura se encuentra asociada a: **un (1) capítulo, un (1) sector, un (1) programa, tres (3) metas de resultado y veinticuatro (24) metas de producto**, como se ilustra a continuación:

Tabla 2. Aguas de Barrancabermeja SA ESP en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

Capítulo	Sector	Programa Presupuestal	Metas de Producto
Capítulo 2. Empleo y Derecho de Todos	Vivienda, Ciudad y Territorio (40)	Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico (4003)	24 metas de producto

De acuerdo con el Plan Indicativo **20 de las 24 metas asignadas a la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP y la Secretaria de Infraestructura se encuentran programadas para la vigencia 2025**. A la fecha, se ha logrado impactar un total de 18 metas.

SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

A continuación, se relacionan los programas y sus respectivas metas de producto informando en cada caso las acciones e inversiones realizadas, así como los impactos de la gestión.

Programa Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico. (4003)

Promover esquemas que proporcionen soluciones efectivas y sostenibles en materia de acceso, continuidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales del Distrito, es el propósito principal de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, con las acciones desarrolladas desde este programa.

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir una (1) obra conexas para los colectores de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Obras conexas realizadas (400301806)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Mediante Resolución No. 0683 de 2024 se aprueba el proyecto **Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril**, Distrito de Barrancabermeja para financiarse con recursos de asignaciones directas del Sistema General de Regalías - SGR y se designa su ejecutor. Valor del proyecto \$ **1.793.992.456**

El proyecto tiene como objetivo conectar los alcantarillados sanitarios existentes al Colector Ferrocarril, con el fin de captar y evacuar las aguas residuales generadas en el Distrito hacia la zona donde se construye la PTAR San Silvestre. El Colector Ferrocarril comienza en la Avenida 52 con Circunvalar y finaliza en la estación de bombeo de aguas residuales PTAR San Silvestre. Su función principal es recolectar las aguas residuales de los colectores.

El proyecto finalizó el 30 de Diciembre de 2024. **Ejecutado 100%**

Inversión

Contrato de Obra No. 44 de 2024 Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja
 Valor Ejecutado: \$ 1.676.504.051
 Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024

Contrato de Interventoría No. 045 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa y Financiera para la Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril, Distrito de Barrancabermeja
 Valor Ejecutado: \$ 117.363.990,38
 Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024

Impacto

Garantizar la integración efectiva de la infraestructura de alcantarillado existente mediante empalmes al Colector Ferrocarril; para el alistamiento de la puesta en marcha de la PTAR San Silvestre Distrito de Barrancabermeja. Los sectores para intervenir con el proyecto son:

- Empalme 1.** OLAYA HERRERA (Tubería 36")
- Empalme 2.** PUEBLO NUEVO 1 CALLE 59 Y 2 CALLE 60 (Tubería 14", 12", 10")
- Empalme 3.** AGUAS CLARAS CARRERA 19 (Tubería 26")
- Empalme 4.** BARRIO PARNASO CARRERA 20 (Tubería 24")
- Empalme 5.** CASITAS CAMPESTRE (Tubería 8")
- Empalme 6.** FLORESTA BAJA Tubería (14", 16", 30")
- Empalme 7.** FLORESTA Y BELEN 2

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Construir mil (1000) metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el casco urbano				
Indicador de Producto	Red de Alcantarillado Construida (400301803)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Dentro de las acciones realizadas para optimizar las redes de alcantarillado sanitario y pluvial del casco urbano, con recursos propios de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se desarrolló el siguiente proyecto:

Inversión

Contrato de Obra Pública No. 102 de 2024 Construcción Tramos de Alcantarillado Sanitario para conectar Redes Existentes al Colector Paraíso" - "Construcción Tramos de Alcantarillado Pluvial en el Barrio Yarima" - Construcción Alcantarillado Pluvial en el Sector Torres Flotantes del Barrio El Parnaso

Valor del Contrato: \$ 2.708.472.199
 Valor Ejecutado: \$ 2.705.186.146

Avance: 100%
 Metros Construidos: 1045.66 m

Por lo anterior, se evidencia que la meta de producto alcanza un cumplimiento del **100%** respecto a la meta de producto contemplada en el Plan de Desarrollo Distrital de 100 metros lineales construidos de redes de alcantarillado sanitario y pluvial.

Producto	Acueductos optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de agua potable optimizadas (400301702)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Dentro de las acciones realizadas para optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano, se encuentran 2 proyectos principales como:

- **OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEDIMENTACIÓN, RETIRO Y PROCESO DE TRATAMIENTO DE LODOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.**

Inversión: \$ 32.455.715.165

% de Ejecución: 85,77%

Impacto:

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Distrito de Barrancabermeja y la descontaminación del cuerpo hídrico; igualmente optimiza el proceso unitario de la sedimentación, construyendo una sedimentación acelerada, permitiendo una remoción más rápida y efectiva de los sólidos suspendidos, mejorando la calidad del agua tratada y reduciendo los costos operativos al mejorar la eficiencia del proceso.

Población beneficiada

217.742 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto

- **CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.**

Inversión:

Obra \$ 6.131.161.326

Interventoría \$ 461.485.913

TOTAL \$ 6.592.647.239
% de Ejecución: 86,07%

Impacto:

La construcción del tanque de contacto de cloro tiene varios impactos significativos:

- Mejora la desinfección
- Cumplimiento normativo
- Eficiencia operativa

Población beneficiada

217.742 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir 1 colector de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Colectores instalados (400301804)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir una (1) estación de bombeo para los colectores de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Estaciones de Bombeo Instaladas (400301805)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Para impactar estas metas de producto se suscribió el **Convenio Interadministrativo No. 1369 de 2024 Aunar Esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para la Construcción del Colector Paraíso Distrito de Barrancabermeja**

Dentro de las acciones realizadas durante este periodo se encuentran: Preliminares – Movimiento de Tierras – Concretos y Atraques – Suministro y Transporte de Tuberías – Instalación de Tuberías y Accesorios – Pozos de Inspección - Sumideros y Cajas – Obras de Urbanismo – Señalización – Aseo y Limpieza – Manejo Ambiental - Obras Varias. El proyecto a corte Abril de 2025 alcanza una ejecución del **76.87%**

Inversión

La inversión realizada en el proyecto Construcción Colector Paraíso que incluye la Estación de Bombeo es:

Contrato de Obra No. 54 de 2024 Construcción del Colector Paraíso del Distrito de Barrancabermeja.

Valor Programado: \$ 11.542.817.985

Valor Ejecutado: \$ 8.872.111.825

Contrato de Interventoría No. 57 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa, Financiera y Jurídica para la Construcción del Colector Paraíso, Distrito de Barrancabermeja

Valor Programado: \$ 732.946.758,00

Valor Ejecutado: \$ 563.401.514,69

Impacto

La construcción del colector de aguas residuales Paraíso, garantiza la captación y evacuación de las aguas residuales generadas por la población de los barrios el Bosque, Campestre, Paraíso, María Eugenia, Urb. Minas del Paraíso y los Fundadores beneficiando a 27.132 habitantes. El proyecto tiene varios impactos importantes:

Reducción de la contaminación: Los colectores transportan las aguas residuales desde su origen hasta las plantas de tratamiento, evitando que estas aguas contaminadas se dispersen en el medio ambiente.

Mejora de la salud pública: Al canalizar las aguas residuales de manera segura, se reduce el riesgo de enfermedades, protegiendo así la salud de la comunidad.

Sostenibilidad de los recursos hídricos: Un sistema eficiente de recolección de aguas residuales contribuye a la sostenibilidad de los recursos hídricos al asegurar que las aguas usadas sean tratadas.

Desarrollo urbano: La infraestructura adecuada para la gestión de aguas residuales es esencial para el desarrollo urbano sostenible. Facilita la expansión de áreas residenciales e industriales al proporcionar un sistema confiable para el manejo de aguas residuales.

Protección del medio ambiente: Al evitar que las aguas residuales no tratadas lleguen a los ecosistemas acuáticos, se protege la biodiversidad y se mantiene el equilibrio ecológico.

Estos impactos subrayan la importancia de invertir en la construcción y mantenimiento de colectores de aguas residuales para asegurar un entorno más saludable y sostenible.

Producto	Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico (4003008)				
Meta de Producto	Gestionar la terminación del proyecto PTAR San Silvestre				
Indicador de Producto	Proyectos de aguas residuales apoyados financieramente (400300801)				
Línea Base	0,5	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

El objetivo del proyecto Construcción PTAR San Silvestre es descontaminar los cuerpos hídricos del Distrito de Barrancabermeja como son: el Río Magdalena, Ciénega Miramar, Ciénega Juan Esteban, Quebrada Las Camelias, Quebrada Pozo 7, Quebrada las Lavanderas, Quebrada La Paz, Humedal San Silvestre, Humedal Palmira, Humedal San Judas, Humedal Castillo.

El Proyecto PTAR San Silvestre, alcanza a corte Diciembre de 2024, una ejecución del **64,57%**. Dentro de las acciones realizadas se encuentran:

Inversión

El proyecto presenta la siguiente ejecución de inversiones:

VALOR CONTRATO OBRA:	\$169.998.275.832,80
Valor Ejecutado:	\$ 99.046.006.557,16
VALOR CONTRATO INTERVENTORIA:	\$14.605.146.148,00
Valor Ejecutado:	\$ 14.597.043.689,00

Impacto

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el Distrito de Barrancabermeja. Su fin principal es la protección y descontaminación de los cuerpos hídricos del Distrito

Población beneficiada

217.742 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto



Fotografía Planta de Tratamiento PTAR San Silvestre

Producto	Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en los servicios públicos domiciliarios (4003047)				
Meta de Producto	Subsidiar al 100% de los usuarios de los estratos 1, 2 y 3, el servicio de acueducto y alcantarillado, en los términos de lo establecido en la Ley 142 de 1994				
Indicador de Producto	Usuarios beneficiados con subsidios al consumo (400304700)				
Línea Base	52428	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	53266	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

La Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP suscribió con el Distrito de Barrancabermeja el Convenio Interadministrativo No. 0479 de 2025 para la Transferencia de los Aportes al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado a los Estratos 1 y 2 en el Perímetro Urbano del Distrito de Barrancabermeja.

ESTRATOS	% SUBSIDIO
Estrato 1	70%
Estrato 2	40%

Los porcentajes de Subsidios y Contribuciones de la vigencia 2025, corresponden a los aprobados por el Concejo Distrital de Barrancabermeja según Acuerdo No. 022 de 2024 solo para estratos 1 y 2. Estos subsidios son una herramienta clave para asegurar que los ciudadanos tengan acceso a servicios esenciales como el agua potable y el alcantarillado.

Inversión

Convenio Interadministrativo No. 0479 de 2025 para la Transferencia de los Aportes al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado a los Estratos 1 y 2 en el Perímetro Urbano del Distrito de Barrancabermeja, tiene un valor de **15.146.690.912** para la vigencia 2025. A corte 30 de Abril de 2025 se invirtieron **\$ 4.908.939.050**

Impacto y población beneficiada

Los subsidios de acueducto y alcantarillado son fundamentales para garantizar el acceso a servicios básicos y mejorar la calidad de vida. Los usuarios beneficiados con los subsidios de acueducto y alcantarillado son:

BENEFICIADOS ACUEDUCTO

USO	ABRIL 2025
RESIDENCIAL ESTRATO 1	24.961
RESIDENCIAL ESTRATO 2	19.827
RESIDENCIAL ESTRATO 3	0
TOTAL	44.788

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Acueducto** (44.788) representan el 66.70% del total de Usuarios (67.170), con corte Abril 30 de 2025.

BENEFICIADOS ALCANTARILLADO

USO	ABRIL 2025
RESIDENCIAL ESTRATO 1	17.342
RESIDENCIAL ESTRATO 2	18.080
RESIDENCIAL ESTRATO 3	0
TOTAL	35.422

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Alcantarillado** (35.422) representan el 62.5% del total de Usuarios (56.803), con corte Abril 30 de 2025.

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener las miniPTARs existentes en el Casco Urbano de Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de aguas residuales optimizadas (400302002)				
Línea Base	18	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	18	ODS relacionado	6

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener miniPTARs en el área rural del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de aguas residuales optimizadas (400302002)				
Línea Base	6	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	6	ODS relacionado	6

Producto	Acueductos optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener PTAP en el área rural del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de agua potable optimizadas (400301702)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Para el cumplimiento de estas tres metas de producto se suscribieron los siguientes convenios interadministrativos:

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 2907 de 2024: Aunar esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 del Distrito de Barrancabermeja.

Contrato de Obra No. 084 de 2024 - Mantenimiento y Operación de las miniPTARs urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 Convenio Interadministrativo No. 2907 de 2024

Valor Ejecutado: \$ 4.299.955.322

Fecha Final: 26 de Enero de 2025

Contrato Liquidado: 100 %

Contrato de Interventoría No. 085 de 2024 - Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Ambiental para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales vigencia 2024 Convenio Interadministrativo 2907 de 2024

Valor Ejecutado: \$ 187.574.987

Fecha Final: 26 de Enero de 2025

Contrato Liquidado: 100 %

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 0424 de 2025: Aunar esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP Rurales del Distrito 2025 Barrancabermeja.

Contrato de Obra No. 029 de 2025 - Mantenimiento y Operación de las miniPTARs urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales del Distrito de Barrancabermeja, Vigencia 2025, Convenio Interadministrativo No. 0424 de 2025

Valor Contratado: \$ 6.533.229.172 – 7 meses - En ejecución. 33.38%

Contrato de Interventoría No. 033 de 2025 - Interventoría Técnica, Administrativa para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales del Distrito 2025 Barrancabermeja, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 424 de 2025

Valor Contratado: \$ 447.819.412 – 7 meses - En ejecución. 33.38%

Impacto

Dentro de los impactos significativos del proyecto se tiene:

Mejora de la calidad del agua: Estas plantas ayudan a tratar las aguas residuales antes de que sean vertidas en cuerpos de agua, mejorando así la calidad del agua y reduciendo la contaminación.

Salud pública: Al tratar adecuadamente las aguas residuales, se reduce la propagación de enfermedades, mejorando la salud pública en la comunidad.

Sostenibilidad ambiental: La operación eficiente de las miniPTARs contribuye a la sostenibilidad ambiental al minimizar el impacto negativo de las aguas residuales en el medio ambiente.

Estos impactos aseguran un entorno saludable y sostenible.

Producto	Servicio de Acueducto (4003009)				
Meta de Producto	Implementar un Programa de Micromedición para tres mil (3.000) Usuarios del Casco Urbano pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto (400300900)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

La empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP con la implementación del programa de micromedición ha logrado la instalación de los siguientes medidores:

MES	MEDIDORES RESIDENCIALES	MEDIDORES NO RESIDENCIALES	OFICIALES
ENERO 2025	330	17	1
FEBRERO 2025	294	30	2
MARZO 2025	358	25	1
ABRIL 2025	345	44	1
TOTAL	1327	116	5

1.448

MICROMEDIDORES INSTALADOS

Desde Enero – Abril 2025

Inversión

Adicionalmente, la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP presentó ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital el proyecto: Obras para el Suministro e Instalación de Micromedidores en los Estratos 1, 2 y 3 en el Casco Urbano del Distrito de Barrancabermeja, por valor de **\$10.957.909.577**

Impacto:

Con el proyecto se impactan cerca de 12.984 usuarios a los cuales se les instalará medidores y algunos se les construirá la acometida completa.

Producto	Alcantarillados Optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Optimizar mil (1000) metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el casco urbano				
Indicador de Producto	Red de Alcantarillado Optimizada (400302003)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Construcción y Rehabilitación Alcantarillado Sanitario y/o Pluvial Fase 9: Construcción Descole Barrio Los Pinos - Construcción Descole Barrio Campestre - Construcción Alcantarillado Pluvial entre Barrio Parnaso y Parque de Aguas Claras; Construcción Descole Barrio La Libertad -

Construcción Alcantarillado Pluvial Barrio Chicó - Construcción Alcantarillado Sanitario y Descole Pluvial Barrio Santa Isabel- Construcción Aliviadero Pluvial Barrio La Floresta.

El proyecto se encuentra en proceso precontractual.

Inversión

Valor: \$ 3.203.065.906 – Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja SA ESP

Impacto:

BENEFICIADOS: 40.160 Habitantes Comunas 2 - 3 -5

Producto	Acueductos Optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar la bocatoma del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética				
Indicador de Producto	Bocatomas Optimizadas (400301704)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Rehabilitación Línea de Media Tensión Planta de Tratamiento -Bocatoma Fase 3 - Adecuación de Medición Interna de 34500 Va Con Nuevos CTS Y PTS Variador de Frecuencia y Arreglos Según Norma.

BPIAS: 202501010 -Proyecto Viabilizado Banco de Proyectos de Aguas de Barrancabermeja SA ESP

Inversión

Valor: \$944.919.316 – Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja SA ESP

Impacto:

Población Beneficiada: 217.742 hab.

Producto	Alcantarillados Optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Construir un (1) colector de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Colectores Optimizados (400302004)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Construcción Colector y Estación de Bombeo Coviba Distrito de Barrancabermeja
 BPPID: 20240680810157
 BPIN: 202400000002886
 Proyecto viabilizado

Inversión

Valor: \$ 13.770.900.071 Para ser financiado con Recursos Asignados mediante Crédito Interno Decreto 199 de 2025.

Impacto:

Población Beneficiada: 217.742 habitantes

Producto	Acueductos Construidos (4003015)				
Meta de Producto	Construir mil (1000) metros lineales de redes de acueducto urbano del Distrito de Barrancabermeja incluyendo áreas de difícil gestión				
Indicador de Producto	Red de Distribución Construida (400301504)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Construcción Redes de Acueducto y Alcantarillado Sanitario Barrio Yuma y Brisas de la Paz, Comuna Tres del Distrito de Barrancabermeja.
 BPPID: 20240680810154
 BPIN: 2024680810154
 Proyecto viabilizado

Inversión

Valor: \$ 4.707.808.318. Para ser financiado con Recursos Asignados mediante Crédito Interno Decreto 199 de 2025.

Impacto:

Población Beneficiada: 1.036 habitantes

Producto	Acueductos Ampliados (4003016)				
Meta de Producto	Construir una red de mil quinientos (1500) metros lineales de anillo hidráulico en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Red de Distribución Ampliada (400301603)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1500	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico) para la Optimización del Sector Hidráulico Sur del Sistema de Acueducto Urbano del Distrito, Fase I Barrancabermeja.

BPPID: 20250680810044

BPIN: 20250000004444

Proyecto viabilizado

Inversión

Valor: \$ 14.362.733.910. Para gestión de recursos ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Impacto:

Población Beneficiada: 217.742 habitantes

Producto	Estudios de Pre-inversión e Inversión (4003042)				
Meta de Producto	Realizar una (1) consultoría para la Actualización del Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado en el Casco Urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Estudios y Diseños Realizados (400304200)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Actualización Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado de Implementación de Modelo Hidráulico Comuna 1 y 2 del Distrito de Barrancabermeja se presentó al Banco de Proyectos de Inversión Distrital

Inversión

Valor: \$2.331.872.727 - En Trámite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.

Impacto:

Población Beneficiada: 217.742 habitantes

Producto	Servicio de Apoyo Financiero a los Planes, Programas y Proyectos de Agua Potable y Saneamiento (4003008)				
Meta de Producto	Gestionar la Dotación de un (1) Equipo de Calibración para el Laboratorio de Metrología del Acueducto Urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Proyectos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo apoyados Financieramente (400300800)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Diseño, Suministro e Instalación de Equipos y Adecuación Obras Civiles y Eléctricas para la Puesta en Marcha y Operación del Laboratorio de Pruebas de Medidores de Agua Potable en la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

Inversión

Valor: \$2.331.872.727. - En Trámite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.

Impacto:

Población Beneficiada: 217.742 habitantes

Producto	Acueductos Optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar mil (1000) metros lineales de redes de acueducto urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Red de Distribución Optimizada (400301703)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Rehabilitación Redes de Acueducto de AC por PVC localizadas entre Calle 52 entre Carrera 4/11, Carrera 6 entre Calles 52/49 y Calle 49 entre Carreras 6/8 Sector Comercial Comuna Uno del Distrito de Barrancabermeja. Fase 1.

Inversión

Valor: \$2.521.504.071 - En Trámite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.

Impacto:

Población Beneficiada: 63.753 habitantes

OTRAS GESTIONES REALIZADAS

En el marco de los objetivos estratégicos de la Empresa y el desarrollo de su misión empresarial, se desarrollan actividades, que no están directamente vinculadas a una meta específica del Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027, pero son esenciales para el desarrollo territorial y empresarial.

A continuación, se detallan las gestiones realizadas, enmarcadas en los 5 objetivos estratégicos empresariales:

EFECTIVIDAD OPERATIVA – Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de acueducto y saneamiento básico.

FUENTE DE CAPTACIÓN: Ciénaga San Silvestre. Como referente del volumen captado y producido, se obtiene la siguiente relación:

PERIODO	VOLUMEN CAPTADO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	VOLUMEN PRODUCIDO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	%Perdida operacional
ENERO - ABRIL 2024	9.502.390	0,31%	9.277.040	-2,76%	2,37%
ENERO - ABRIL 2025	9.531.439		9.021.130		5,35%

INSUMOS QUÍMICOS: Control y optimización de insumos químicos

PERIODO	Consumo Químicos (Kg)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo químicos/ Agua tratada (Kg/m3)	VARIACIÓN
ENERO - ABRIL 2024	1.097.918	9.277.040	0,118	-1,73%
ENERO - ABRIL 2025	1.049.181	9.021.130	0,116	

CALIDAD DEL AGUA - IRCA: Para el control del Índice de Riesgo de Calidad del Agua, la empresa realiza el muestreo en diferentes puntos de la ciudad (pruebas fisicoquímicas y microbiológicas). **El IRCA consolidado para el periodo es SIN RIESGO - Menor a 5%**

MES	No. DE MUESTRAS ANALIZADAS	% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO 2025	108	0,032%	0-5
FEBRERO 2025	100	0%	0-5
MARZO 2025	104	0%	0-5
PROMEDIO	312	0,01%	SIN RIESGO
META Resolución 2115 de 2007	3MB 2FO (DIARIAS)	5%	---

El IRCA consolidado para el periodo es SIN RIESGO - Menor a 5%



CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

Se cuenta con 20 puntos concertados con la Secretaria Local de Salud para realizar las muestras de vigilancia de la calidad del agua en el Distrito de Barrancabermeja, los cuales se detallan a continuación:

CODIGO PUNTO	BARRIO	DIRECCIÓN
CL001	Inscredial	Carrera 24 con Calle 46
CL002	Comercio	Calle 51 #5-79
CL003	Buenos Aires	Calle 46 con carrera 15
CL004	Pueblo Nuevo	Calle 57 #15C-03
CL005	Pamaso	Calle 64 #18C-05
CL006	Libertad	Calle 73 con Carrera 28
CL007	Obras Publicas	Carrera 36 vía al Llanito
CL008	Buena Vista	Calle 28 #58-05
CL009	Pimos	Calle 35 #34-25
CL010	María Eugenia	Calle 42 #55-66
CL011	Santabárbara	Carrera 35 con Calle 37
CL012	Primer de mayo	Calle 56 #36B166
CL013	Versalles	Calle 56 con Carrera 42
CL014	Progreso	Transversal 43 con Calle 54
CL015	Danubio	Diagonal 58 Transversal 47A
CL016	San Martín	Transversal 56 Diagonal 46
CL017	Villarelys	Calle 45 con Calle 48C
CL018	Esperanza	Calle 63 con Carrera 37A
CL019	Gálan	Carrera 28 entre Calle 52 y 53
CL020	Sector Comercial	Calle 51 entre Carrera 11 y 12



20

**PUNTOS CONCERTADOS
CON SECRETARIA LOCAL
DE SALUD**

CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN



**MAPAS DE RIESGO
CALIDAD DEL AGUA
Contrato 099 de 2024**

**Cumplimiento de la calidad del agua
cruda y tratada, según análisis
especiales de laboratorio.**

Resolución 4716 de 2010

PLAN DE MANTENIMIENTO - BOCATOMA & PTAP: El plan de mantenimiento para el periodo Enero – Abril 2025 alcanzó un cumplimiento del 93.80% del total de actividades del periodo, realizando 833 en total.

PLAN DE MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP



CAMBIO DE TOTALIZADOR DEL VARIADOR DE FRECUENCIA: Se requiere para el funcionamiento del variador de frecuencia encargado del funcionamiento del sistema de bombeo que distribuye el agua potable hacia el distrito.

OBJETIVO:

Mantener el normal funcionamiento de los equipos para garantizar la operación, distribución y la continuidad en la prestación del servicio

833 Actividades realizadas en los diferentes procesos unitarios

CUMPLIMIENTO **93,80%**
ENERO – ABRIL 2025

Dentro de las principales acciones realizadas durante el periodo se

PLAN DE MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP



MANTENIMIENTO FILTROS
ACTIVOS

Se realiza mantenimiento preventivo con el fin de continuar con el funcionamiento normal protegiendo de las corrientes parasitas que generan daños eléctricos.



OPTIMIZACION SISTEMA
STREAMING CURRENT

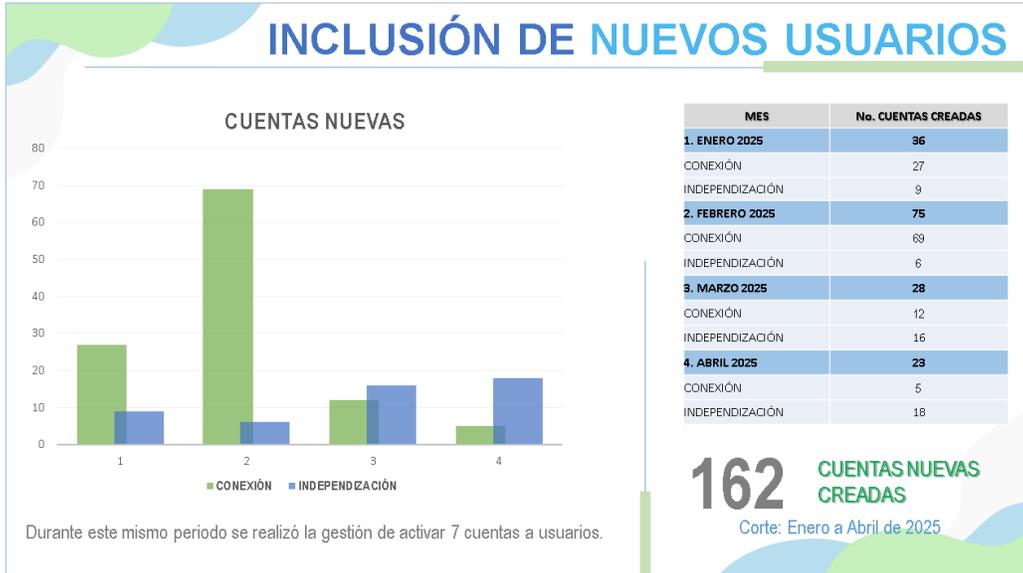
Se logra mejorar la dosificación de agua cruda al sistema del streaming current con el fin de mejorar el control automatizados para la aplicación del coagulante aplicado para la potabilización.



MANTENIMIENTO FILTROS VALVULAS
CERRO

Se realiza mantenimiento a los filtros que se encuentran en las líneas principales hacia la comuna 4, para mantener las presiones requeridas para la distribución normal hacia dicha comuna.

INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS: Entre Enero y Abril de 2025 se crearon 162 cuentas nuevas, adicionalmente se gestionó la activación de 7 cuentas.



OBRAS SANEAMIENTO BÁSICO COMPLEMENTARIAS & MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO:

OBRAS SANEAMIENTO BÁSICO

SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE REJILLAS EN HF TRÁFICO PESADO
Calle 51 No. 18 -16 Barrio Colombia

CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE
ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE
BARRANCABERMEJA – FASE 10 - ETAPA I

VALOR EJECUTADO: \$399.995.555

RECURSOS PROPIOS AGUAS DE BARRANCABERMEJA

AVANCE: 100%

OBRAS SANEAMIENTO BÁSICO



SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE TAPA MANHOL
Calle 57 No. 17ª - 07 Barrio Pueblo Nuevo



READECUACIÓN DE PESTAÑAS, CONSTRUCCIÓN DE
REJILLAS EN CONCRETO
Calle 35D No. 22ª - 04 Barrio Isla del Zapato

CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE
ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE
BARRANCABERMEJA – FASE 10 - ETAPA II

VALOR CONTRATADO: **\$399.999.097**
VALOR EJECUTADO: **\$125.322.195**

RECURSOS PROPIOS AGUAS DE BARRANCABERMEJA AVANCE: **31.33%**

MANTENIMIENTO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

OBRAS DE MANTENIMIENTO PARA EL
SISTEMA DE REDES DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO DE
BARRANCABERMEJA

VALOR CONTRATADO: **\$ 1.000.000.000**
VALOR EJECUTADO: **\$ 300.047.389**

RECURSOS PROPIOS AGUAS DE
BARRANCABERMEJA

AVANCE: **30%**



ATENCIÓN OPORTUNA DE DAÑOS POR CASOS FORTUITO EN REDES
DE ACUEDUCTO

MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO



MANTENIMIENTOS MANUALES



MANTENIMIENTOS EQUIPO PRESIÓN-SUCCIÓN

MANTENIMIENTOS DE ALCANTARILLADO VIGENCIA 2025		
ESTRUCTURA	CANTIDAD	TOTAL
SUMIDERO	229	573
CAJA DOMICILIARIA	55	
MANHOLL	289	
TUBERIA	18798,5 m	18.798,5 m

Durante la vigencia del 2025 se ha realizado mantenimiento a **18.798,5 metros lineales** del sistema de alcantarillado y 573 estructuras del sistema de alcantarillado

CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL – Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.

Proyectos Financiados con recursos del **SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS - SGR** y seguimiento a través de la **Plataforma GESPROY-SGR**. Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra una medición de desempeño de 83,8 puntos en seguimiento y reporte oportuno de información en GESPROY, corte Primer Trimestre 2025.

Consulte en el visor a continuación los resultados de la medición del Índice de Gestión de Proyectos de Regalías (IGPR).



PROYECTOS FINANCIADOS CON EL SISTEMA GENERAL DE REGALIAS:

Dentro de las obras que se desarrollan con RECURSOS DE REGALIAS se encuentran:



GESTIÓN DE PROYECTOS 2025

GESTIÓN DE PROYECTOS

PERIODO ENERO - ABRIL DE 2025

12

PROYECTOS VIABILIZADOS

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE ENERO A ABRIL DE 2025	
SECTOR ACUEDUCTO	6
SECTOR ALCANTARILLADO	4
SECTOR ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	4

Ante el Banco de Proyectos de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se presentaron 12 proyectos, para gestión con recursos propios y para gestión antes otros entes cofinanciadores. A continuación, se enlistan los proyectos en mención y su estado.

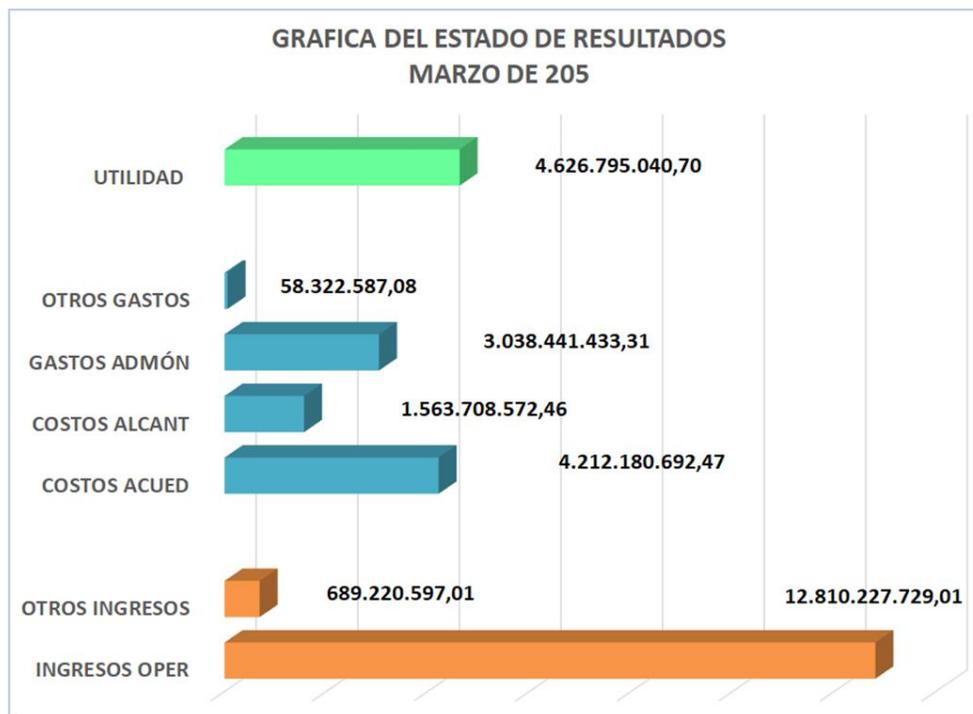
NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN	ESTADO DEL PROYECTO
Subsidio para los usuarios estratos 1 y 2 del servicio de acueducto y alcantarillado en el perímetro urbano del distrito de Barrancabermeja.	\$15.146.690.912	Financiado con Recursos del Distrito de Barrancabermeja	En ejecución mediante Convenio Interadministrativo No. 0479 de 2025
Construcción de la red matriz (Anillo Hidráulico), para la Optimización del Sector Hidráulico Sur del Sistema de Acueducto Urbano del Distrito de Barrancabermeja Fase I	\$ 14.362.733.910	Para Gestión de Recursos ante el Distrito - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	BPPID: 20250680810044 BPIN: 20250000004444
Obras para el Suministro e Instalación de Micromedidores en los Estratos 1, 2 y 3 en el Casco Urbano del Distrito de Barrancabermeja .	\$ 10.957.909.577	Para Gestión de Recursos ante el Distrito de Barrancabermeja.	BPIAS: 202401008 Presentado al BPPID
Reforzamiento Estructural Tanques de Almacenamiento Sub_1 - Construcción del Tanque de Contacto de Cloro en la Planta de Tratamiento del Acueducto Urbano del Municipio de Barrancabermeja	\$1.445.574.788	Financiado con Recursos Aguas de Barrancabermeja SA ESP	En Ejecución

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN	ESTADO DEL PROYECTO
Construcción Estructuras de Alcantarillado en el Municipio de Barrancabermeja – Fase 10	\$1.693.919.730	Financiado con Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja	Contrato de Obra No.036 de 2025 Valor \$ 399.995.555 % Ejecución: 31.33%
Mantenimiento y operación de las MiniPTAR's urbanas y de las MiniPTAR's y Ptap rurales del distrito 2025 Barrancabermeja	\$6.999.998.770	Financiado con Recursos del Distrito de Barrancabermeja	En Ejecución mediante Convenio Interadministrativo No. 424 de 2025
Construcción Colector y Estación de Bombeo Coviba Distrito de Barrancabermeja	\$ 13.770.900.071	Para ser financiado con Recursos Asignados mediante Crédito Interno Decreto 199 de 2025.	BPPID: 20240680810157 BPIN: 202400000002886 Recursos Asignados
Construcción Redes de Acueducto y Alcantarillado Sanitario Barrios Yuma y Brisas de la Paz, Comuna Tres del Distrito de Barrancabermeja	\$4.707.801.318	Para ser financiado con Recursos Asignados mediante Crédito Interno Decreto 199 de 2025.	BPPID: 20240680810154 BPIN: 2024680810154 Recursos Asignados

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTES DE FINANCIACIÓN	ESTADO DEL PROYECTO
Construcción de redes de acueducto y alcantarillado sanitario barrio Brisas de Altamira comuna tres del distrito de Barrancabermeja"	\$ 7.691.638.966	Para Gestión de Recursos al Distrito de Barrancabermeja	Presentado al Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.
Actualización del Catastro de redes de acueducto y alcantarillado e implementación de modelo hidráulico comuna 1 y 2 del distrito de Barrancabermeja."	\$ 2.331.872.727	Para Gestión de Recursos al Distrito de Barrancabermeja	Presentado al Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.
Diseño, Suministro e Instalación de Equipos y Adecuación Obras Civiles y Eléctricas, para la Puesta en Marcha y Operación del Laboratorio de Pruebas de Medidores de Agua Potable en la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP	\$ 2.331.872.727	Para Gestión de Recursos al Distrito de Barrancabermeja	Presentado al Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Gestión de Recursos.
Rehabilitación Redes de Acueducto de AC Por PVC Localizadas entre Cll 52 entre Carrera 4/11, Cra 6 entre las Clles 52/49 Y Cll 49 Entre Cra 6/8 Sector Comercial, Comuna Uno del Distrito de Barrancabermeja, Fase 1	\$ 2.521.504.071	Para Gestión de Recursos al Distrito de Barrancabermeja	Para presentar al Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital.

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA – Garantizar la sostenibilidad financiera para generar valor económico para la Empresa.

ESTADO DE RESULTADOS CORTE MARZO DE 2025.



La empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP., con corte al mes de marzo de 2025, presenta una utilidad de \$4.626.795.040,70; resultado de tomar los ingresos operacionales y no operaciones y restarle los costos y gastos del periodo de corte.

En términos sencillos este reporte es muy útil para la gerencia, ya que ayuda a saber si la empresa está prestando los servicios misionales, qué cantidad está vendiendo como servicios, cómo se están administrando los gastos y cuál es el costo de ventas de tal modo que nos da a saber con certeza si estamos generando utilidades o no, brindado una visión panorámica del comportamiento de la empresa

- Los **ingresos operacionales**, por valor de \$12.810.227.729,01 que son los que están relacionados directamente con la actividad principal de la empresa que corresponde a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, una vez descontadas las devoluciones, descuentos y rebajas.
- Los **otros ingresos**, por valor de \$689.220.597,01 corresponden a rendimientos financieros, intereses de financiaciones y recuperaciones.
- Los **Costos Acueducto** por valor de \$4.212.180.692,47; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de acueducto, dentro de los cuales la energía industrial, es quien tiene mayor peso dentro de estos costos. (incluyen gastos de personal, insumos químicos, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Costos Alcantarillado**, por valor de \$1.563.708.572,46; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. (incluyen gastos de personal, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Gastos de Administración**, por valor de \$3.038.441.433,31; son los gastos relacionados con la administración de recursos humanos, contabilidad, servicios legales, gestión de proveedores, tecnología de la información, impuestos contribuciones entre otros.
- Los **Otros Gastos**, por valor de \$58.322.587,08; son aquellos que se derivan de operaciones o transacciones inusuales, es decir, que no son propios del giro de la entidad, ya sean frecuentes o no: por ejemplo, gastos financieros.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CON CORTE AL MES DE MARZO DE 2025

Es el documento contable que presenta en forma clasificada (activos, pasivos y patrimonio), resumida (por cuentas) y consistente la situación financiera de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A ESP., con corte al 31 de marzo de 2025 y que permite efectuar un análisis de los resultados, comparados con el mismo período del año anterior.

ACTIVOS:

Los activos son todos aquellos bienes, recursos, derechos y valores con los que cuenta una empresa, es decir, todo aquello que suma a su favor. Pueden ser bienes inmuebles, construcciones, infraestructuras, máquinas, vehículos, equipos tecnológicos o sistemas informáticos, pero también derechos de cobro por servicios prestados a terceros o la venta física de productos y bienes a sus clientes

ACTIVOS		MARZO 2025	MARZO 2024	VARIACIÓN
EFECTIVO		6.492.004.356,92	5.793.630.377,24	12,05%
DEUDORES		16.274.217.520,95	33.281.612.538,97	-51,10%
A C T I V O S	Servicios Públicos	21.377.431.230,89	21.207.577.509,99	0,80%
	Otros deudores	10.696.353.636,06	27.608.405.258,98	-61,26%
	Deterioro de Deudores	-15.799.567.346,00	-15.534.370.230,00	1,71%
INVENTARIOS		279.345.513,15	163.584.247,65	70,77%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		29.443.602.345,27	30.110.597.965,27	-2,22%
OTROS ACTIVOS		4.486.160.573,95	4.527.688.559,45	-0,92%
	Impuesto de renta diferido	4.463.900.551,95	4.463.900.551,95	0,00%
	Bienes y Servicios Pagados por Anticipado	0,00	31.019.383,50	-100,00%
	Intangibles	22.260.022,00	32.768.624,00	-32,07%
TOTAL ACTIVOS		56.975.330.310,24	73.877.113.688,58	-22,88%

Los activos a marzo de 2025 comparado con el año 2024 con corte al mismo período de presenta una variación del 22.88% que corresponde principalmente a los rubros de deudores - cuentas por cobrar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.

PASIVOS:

Los pasivos se definen el conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago.

PASIVO		MARZO 2025	MARZO 2024	VARIACIÓN
CUENTAS POR PAGAR		16.885.636.632,26	39.015.709.954,07	-56,72%
P A S I V O S	Operaciones de Crédito	2.000.000.000,00	2.500.000.000,00	
	Adquisición de Bienes y Servicios	2.093.466.729,50	3.116.342.722,34	-32,82%
	Acreedores	632.431.414,90	2.291.199.000,57	-72,40%
	Retención en la Fuente	215.400.718,99	223.027.131,78	-3,42%
	Impuestos Contribuciones y Tasas	1.363.353.032,00	2.045.026.073,66	-33,33%
	Impuesto al valor agregado	182.405,00	261.782,00	-30,32%
	Depósitos Recibidos de Terceros	10.580.802.331,87	28.839.853.243,72	-63,31%
OBLIGACIONES LABORALES		1.470.068.909,16	1.264.321.412,18	16,27%
PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES		2.157.787.996,00	2.401.490.166,00	-10,15%
OTROS PASIVOS		10.349.558,56	8.268.375,80	25,17%
TOTAL PASIVOS		20.523.843.095,98	42.689.789.908,05	-51,92%

Los Pasivos de la empresa a marzo 31 de 2025 suman \$20'523.843.095,98 los cuales están conformados por: obligaciones financieras, cuentas por pagar a proveedores, acreedores varios, retenciones e impuestos, depósitos recibidos en administración (convenios). Comparado con el año

anterior en el mismo corte tuvo una disminución de 51.92%, que corresponde principalmente a cuentas por pagar recursos propios y cuentas por pagar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.

PATRIMONIO:

PATRIMONIO			
PATRIMONIO INSTITUCIONAL	31.824.692.173,56	27.149.871.185,50	17,22%
Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00	0,00%
Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00	0,00%
Reservas	12.901.838.939,05	6.921.259.798,35	86,41%
Utilidad o Excedente Acumulados	14.787.145.327,51	16.092.903.480,15	-8,11%
RESULTADOS DEL EJERCICIO	4.626.795.040,70	4.037.452.595,03	14,60%
TOTAL PATRIMONIO	36.451.487.214,26	31.187.323.780,53	16,88%

El patrimonio líquido es el resultado de depurar los activos restándole los pasivos, es en realidad lo que la empresa posee, ya que los pasivos son obligaciones con terceros, y parte de los activos están respaldando esas deudas, interpretándose que en un momento dado los activos pertenecen a esos terceros, puesto que están respaldando una obligación, la cual se puede hacer exigible para su cancelación.

Con corte al mes de marzo de 2025 el patrimonio se encuentra por valor de \$36´451.487.214,26; el cual tuvo un incremento del 16.88% respecto al mismo del periodo del año inmediatamente anterior.

GESTIÓN PERSUASIVA & COACTIVA

GESTIÓN COACTIVA & PERSUASIVA

PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE COBRO COACTIVO

EXPEDIENTES ACTIVOS

948 Expedientes
58 Medidas Cautelares

353

ACCIONES PREJURIDICAS EN USUARIOS CON CARTERAMAYOR A 60 MESES

MENSAJES DE TEXTO:

Envío de mensajes directos para informar y recordar a los usuarios el pago

OPCIONES DE REGULARIZACIÓN:

Ofrecer soluciones para gestionar la deuda.

RECORDATORIOS DE PAGO:

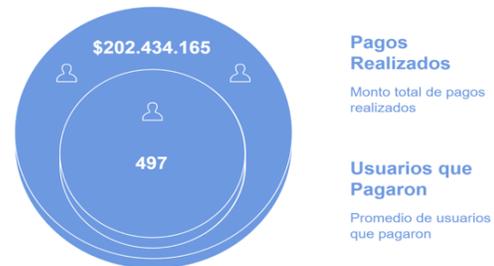
Recordatorios oportunos para alentar pagos

GESTIÓN COACTIVA & PERSUASIVA

Tendencias de Pagos en el Primer Trimestre de 2025



Recaudo Final y Usuario Promedio Efectuando Pagos



GESTIÓN COMERCIAL

USUARIOS POR SERVICIOS

LOS USUARIOS SERVICIO DE ACUEDUCTO DE ABRIL DE 2025 CON RESPECTO A ABRIL 2024

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
ABR '24	66.499	+1,0%
ABR '25	67.170	

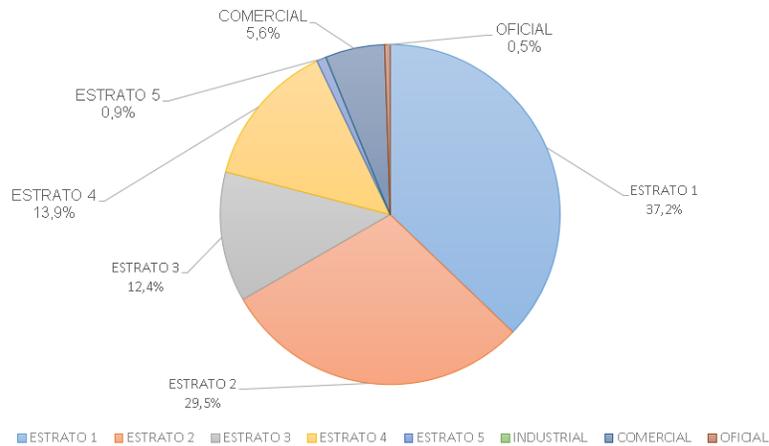
LOS USUARIOS SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE ABRIL DE 2025 CON RESPECTO A ABRIL 2024

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
ABR '24	56.271	+0,9%
ABR '25	56.803	

El comportamiento de los Usuarios de Acueducto y Alcantarillado evidencia una leve tendencia de crecimiento: El aumento de **Usuarios de Acueducto** de 2024 a 2025 fue de **671**, pasando de 66.499 a 67.160 con una variación de +1,0%. El aumento de **Usuarios de Alcantarillado** de 2024 a 2025 fue de **532**, pasando de 56.271 a 56.803 con una variación de +0,9%.

USUARIOS POR USO

Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los Estratos 1 y 2 con un porcentaje del 66,7%.



TARIFAS APLICADAS POR SERVICIO

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Abr 2024	Abr 2025	Variación
\$8.530,46	\$8.530,46	0,00%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Abr 2024	Abr 2025	Variación
\$2.253,62	\$2.253,62	0,00%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Abr 2024	Abr 2025	Variación
\$5.138,30	\$5.138,30	0,00%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Abr 2024	Abr 2025	Variación
\$1.908,49	\$1.908,49	0,00%

Se realizaron actualizaciones de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Periodo Comercial de Abril 2024, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes.

INDICE RECLAMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO



EL ÍNDICE DE RECLAMACIÓN COMERCIAL DE ACUEDUCTO (IRC) DE ENERO - ABRIL 2025 CON RESPECTO A ENERO – ABRIL 2024:

PERIODO	IRC	VARIACIÓN
ENE '24-ABR '24	0,47%	-0,07%
ENE '25-ABR '25	0,40%	

Durante el periodo comprendido entre Enero y Abril de 2024, el IRC fue del 0,47%. En el mismo periodo de 2025, el IRC disminuyó al 0,40%, presentando una variación de -0,07%. Esto indica una reducción en las reclamaciones de acueducto

COMPORTAMIENTO DE CARTERA

LA CARTERA A MARZO 2025 CON RESPECTO A MARZO 2024:

PERIODO	CARTERA	VARIACIÓN
MARZO 2024	\$ 21.207.577.510	+0,79%
MARZO 2025	\$ 21.377.431.231	



Las Cuentas por Cobrar SSPP presentó un aumento de Marzo de 2024 a Marzo de 2025 de **\$169.853.721**, pasando de \$21.207.577.510 a \$21.377.431.231 con una variación de **+0,79%**.

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA



EL **ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)** DE ENERO - DICIEMBRE 2024 CON RESPECTO A ENERO - ABRIL 2025:

PERIODO	IANC	VARIACIÓN
ENE '24-DIC '24	60,7%	-2,8%
ENE '25-ABR '25	61,9%	

El **IANC** de Enero-Abril 2025 alcanzó el **61,9%**, es decir que de cada 100 m³ producidos se facturan 38 m³. De esos 38 m³, los usuarios pagan el 75%, es decir, 29 m³. En resumen, por cada 100 m³ producidos se recauda sólo por 29 m³; los restantes 71 m³ se convierten en agua perdida y/o cartera. El **IANC** de Enero - Abril 2025 alcanzó el **61,9%**.

CUMPLIMIENTO DE PAGO VIGENCIAS 2021 A 2025

AÑO	USUARIOS FACTURADOS		CUMPLIMIENTO DE PAGO PROMEDIO MENSUAL USUARIOS FACTURADOS			
	ACU	ALC	PAGAN		NO PAGAN	
2021	64.053	54.568	45.925	72%	17.930	28%
2022	65.104	55.478	46.491	72%	18.059	28%
2023	66.254	56.082	48.030	73%	17.666	27%
2024	67.023	56.589	48.472	73%	18.205	27%
PROMEDIO 2021-2024			47.230	73%	17.965	28%
2025	67.170	56.803	50.616	75%	16.513	25%
VARIACIÓN	+0,2%	+0,4%	+7,2%	+3%	-8,1%	-3%

Los **Usuarios que pagan** en promedio **2021-2024** fueron **47.230** y en **2025** fueron **50.616**, aumentando un 7,2%. Los **Usuarios que no pagan** en **2021-2024** fueron **17.965** y en **2025** fueron **16.513**, disminuyendo un 8,1%.

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL – Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS - CONSEJO DISTRITAL DE RIESGO DE DESASTRES CDGRD

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Estudiantes, Funcionarios y Comunidad en general capacitados y sensibilizados en las Jornadas de Conmemoración del Día Mundial de los Humedales & Día Mundial del Agua.	2263
Reuniones Consejo Distrital de Gestión de Riesgo de Desastres CDGRD.	3
Talleres Participativos de Actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del Distrito de Barrancabermeja 2015-2027	2

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS

ACTIVIDADES	CANTIDAD
Participación en el Comité CIDEA - Comités Técnicos Interinstitucionales de Educación Ambiental Barrancabermeja	2
Taller Sin Río No Hay Humedales Pre Lanzamiento Cuento Ecológico, versión 2025, Instituciones Educativas INTECOBA	1
Campaña Salvemos el Planeta con RECICLOMAN (Separar-Clasificar- Disponer – Aprovechar) – REDECOL – Aguas de Barrancabermeja SA ESP	1



CUIDEMOS EL Medio Ambiente

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS



ACTIVIDADES	CANTIDAD
Visita Interinstitucional Distrito – Aguas de Barrancabermeja SA ESP – CAS a MiniPTAR Los Laureles	1
Reunión Interinstitucional seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción del PSMV Resolución No. DGL No. 001008 del 29 de Diciembre de 2023	1

ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR – Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano.

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



SENSIBILIZACIÓN USO & AHORRO DEL AGUA



CRONOGRAMA ACTIVIDADES DÍA MUNDIAL DEL AGUA PRIMER TRIMESTRE 2025		
FECHA	INSTITUCION EDUCATIVA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS
2025/02/04	Capacitación a Funcionarios Día Mundial de los Humedales	15
2025/02/20	Visita Técnica Bomberos Distrito de Barrancabermeja	23
2025/03/03	Institución Educativa Infantas Sede Miramar - Cuarto Grado	42
2025/03/04	Charla Agua. Cuento Ecológico -Auditorio Edgar Cote Gravino CPC	51
2025/03/04	Escuela Miramar Padres de Familia	40
2025/03/06	Institución Educativa Infantas Sede Miramar - Primer Grado	28
2025/03/13	Liceo Infantil Bambi	106
2025/03/19	Instituto Antonio Nariño	40
2025/03/20	Escuela Normal Cristo Rey - 2 Charlas a los 5 grupos del Grado Tercero	180
2025/03/21	Colegio Los Laureles	26
2025/03/21	Liceo Infantil Mis Chiquitines	144
2025/03/21	Liceo Chester Palmer	203
2025/03/25	Colegio José Antonio Galán Grados Preescolar - Primero - Cuarto - Quinto	264
2025/03/26	Colegio José Antonio Galán Grados Segundo - Tercero	64
2025/03/26	Institución Educativa Diego Hernandez de Gallegos	997
2025/03/27	SENA	40

2.263

PERSONAS CONCIENTIZADAS EN BUENAS PRACTICAS DE AHORRO DEL AGUA & USO DEL ALCANTARILLADO.

SENSIBILIZACIÓN USO RESPONSABLE DEL ALCANTARILLADO



Comunidad Sector El Muelle
Estudiantes UNIPAZ



BUENAS PRACTICAS SISTEMA ALCANTARILLADO



¿NOS AYUDAS A
MANTENER
BARRANCABERMEJA
LIMPIA?

ASEGURAMIENTO GRUPOS DE VALOR

MESA DIALOGOS COMUNITARIOS

EDILES Comuna 2



JAC EDILES Comuna 1



EDILES Comuna 7



JAC Comuna 7



Control Social

COMUNICACIÓN CIUDADANA

aguas
de Barrancabermeja

Nuestros canales telefónicos han sido habilitados

Línea de daños:
324 588 4140
SERVICIO 24 HORAS

Atención al usuario y Visitas técnicas:
333 602 54 45

Atención a usuarios: 7:00 a.m. a 11:00 a.m.
5:00 p.m. a 5:00 p.m.
Atención a técnicos: 7:00 a.m. a 11:00 a.m.
5:00 p.m. a 4:00 p.m.

aguas
de Barrancabermeja

Horario de atención Oficina Comercial

Atención al público este
Sábado 29 de marzo

7:00 a.m. a 1:00 p.m.

¡Aprovecha esta jornada especial para ponerte al día en tus pagos!

aguas
de Barrancabermeja

MÁS DE 44,000

USUARIOS SE BENEFICIAN DE LOS SUBSIDIOS PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA ESTE 2025

70% Estrato 1

40% Estrato 2

Recuerda: Este beneficio aplica para los servicios de Acueducto y Alcantarillado en sus cuatro conceptos básicos:

- Cargo Fijo Acueducto
- Consumo de Acueducto
- Cargo Fijo Alcantarillado
- Vertimiento Alcantarillado

Hasta los primeros 16 metros cúbicos

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

aguas
de Barrancabermeja
S.A. E.S.P.

AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

CONCLUSIONES

En el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2024 – 2027, Aguas de Barrancabermeja SA ESP tiene como compromiso 24 metas de producto, de la cuales a corte Abril de 2025, se han alcanzado importantes avances y nos hemos visto enfrentados a grandes desafíos, como se detalla a continuación:

1. Cumplimiento de Metas:

Hasta la fecha, se han impactado 18 de las 20 aplicables a la vigencia 2025 y de las 24 metas de producto establecidas en el Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024 – 2027. A continuación, se presenta un desglose de las metas impactadas.

24		CUMPLIMIENTO METAS PDD 2024 -2027	
METAS DE PRODUCTO EN EL CUATRIENIO	2	Metas Cumplidas al 100%	Obras Conexas + Construcción 1000 m Alcantarillado
	1	Meta Cumplida al 86%	Optimización PTAP: Tanque Contacto de Cloro + Planta de Lodos
	2	Metas Cumplidas al 77%	Construcción Colector Paraiso + Construcción Estación de Bombeo Paraiso.
	1	Meta Cumplida al 64%	PTAR San Silvestre
	5	Metas Cumplidas al 50%	Subsidios + 18 MiniPTARs Urbanas + 6 MiniPTARs Rurales + 1 PTAP Rural + Micromedición
	3	Proyectos Viabilizados con Asignación de Recursos	Optimización Redes Alcantarillado (Barrios Los Pinos & Campestre+ Santa Isabel y Otros Sectores): Recursos Aguas Barrancabermeja SA ESP Optimización Bocatoma: Línea de Media Tensión: Recursos Aguas Barrancabermeja SA ESP Construcción Colector Coviba: Recursos del Crédito Construir Redes de Acueducto y Alcantarillado (Barrios Yuma & Brisas de la Paz): Recursos Crédito
	4	Proyectos Viabilizados y en Trámite para Gestión de Recursos	Construir 1500 m de Anillo Hidráulico – Viabilizado Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado – En Trámite- (Programada para 2026) Gestionar Dotación del Laboratorio de Metrología – En Trámite Optimizar 1000 m Redes de Acueducto Sector Comercio – En Trámite
	2	Metas sin Gestión en el periodo Ene – Abr 2025	Mínimo Vital + Equipo Succión Presión
	4	Meta NO aplica a la vigencia	Fuente Alterna (2027) + Plan Maestro Acueducto (2026 - 2027) + Optimización Colector (2026-2027) + Optimización Estación de Bombeo (2027)
			METAS 2025

Este nivel de cumplimiento refleja el firme compromiso y la dedicación de las diversas entidades distritales involucradas en estos proyectos.

2. **Impacto en la Comunidad:** Las metas de producto ejecutadas han generado un impacto positivo y medible en la calidad de vida de la población beneficiaria. En particular, la implementación de subsidios dirigidos a usuarios de los estratos 1 y 2 ha contribuido a mejorar el acceso a servicios esenciales, reduciendo brechas sociales y económicas. Así mismo, la ejecución al 100% de las obras de infraestructura planificadas han impulsado el desarrollo económico y social en los sectores intervenidos, cumpliendo con los objetivos estratégicos definidos en los proyectos. Estas intervenciones no solo resolvieron las problemáticas

identificadas en la fase diagnóstica, sino que también fortalecieron la funcionalidad territorial y elevaron los estándares de habitabilidad y bienestar de los ciudadanos.

3. **Desafíos y Oportunidades:** A pesar de los logros, se identificaron desafíos en la implementación de algunas metas, principalmente a lo que a factores económicos se refiere. Actualmente, se prepara la formulación de algunos proyectos contemplados en el Plan de Desarrollo Distrital 2024 – 2027, con el objeto de gestionar recursos no solo a nivel local sino nacional. Si bien se han alcanzado avances significativos en la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024 - 2027, persisten desafíos estructurales que han afectado la implementación de algunas metas, especialmente aquellas condicionadas por restricciones presupuestales. Actualmente, se avanza en la estructuración técnica y financiera de proyectos que permitirán gestionar recursos tanto a nivel local como nacional, promoviendo esquemas de cofinanciación que garanticen la sostenibilidad y el impacto de las intervenciones proyectadas.

En resumen, el informe de gestión demuestra un avance significativo en el cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital 2024 - 2027. Esto evidencia el compromiso de la Empresa y el Distrito con el desarrollo sostenible y el bienestar de sus ciudadanos.

En cuanto a las demás gestiones realizadas por la Empresa, para el desarrollo de su misión empresarial y que impactan positivamente en el desarrollo del territorio, se encuentran:

- Cumplimiento de los parámetros normativos de la calidad del agua
- Medición de Desempeño – IPGR: Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra una medición de desempeño de **83,8** puntos en seguimiento y reporte oportuno de información en GESPROY, corte Primer Trimestre 2025.
- Sensibilización y Capacitación en temáticas de buen uso del sistema de alcantarillado y uso y ahorro eficiente del agua, impactando principalmente al sector educativo.

Atentamente,

SANDRA PAOLA LEÓN DIAZ

Gerente General Aguas de Barrancabermeja SA ESP

	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FIRMA	FECHA
Proyectó y elaboró:	Liliana Acevedo Vecino – Profesional III Marlene Tirado Silva – Profesional III		09-06-2025
Revisó:	Julio Enrique Gordillo Carreño – Subgerente de Planificación Reinaldo Gomez Rodriguez, Subgerente Administrativo y Financiero		09-06-2025
Lo arriba firmantes que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			